

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.03.2022	Решетова Наталья Владимировна директор	Поддерживается постоянно	
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Решетова Наталья Владимировна директор	На официальном сайте размещена информация о структурных подразделениях и органах общественного управления: адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса электронной почты.	30.03.2022
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	31.03.2022	Решетова Наталья Владимировна директор	На официальном сайте размещены правила внутреннего трудового распорядка	30.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Герасимовская Елена Евгеньевна заместитель директора по УВР		
		Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.07.2022	Герасимовская Елена Евгеньевна заместитель директора по УВР		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.07.2022	Герасимовская Елена Евгеньевна заместитель директора по УВР		
		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Герасимовская Елена Евгеньевна заместитель директора по УВР		
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Герасимовская Елена Евгеньевна заместитель директора по УВР		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	01.07.2022	Бородко Светлана Антоновна заместитель директора по АХР		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Бородко Светлана Антоновна заместитель директора по АХР		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Решетова Наталья Владимировна директор	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" официального сайта размещен отчет и план мероприятий по результатам НОК 2018 года	30.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Решетова Наталья Владимировна директор	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" официального сайта размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	30.03.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Решетова Наталья Владимировна директор	На главной странице официального сайта размещен баннер с переходом на карточку МАОУ "Лицей" сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	30.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого:				
		Улучшение питьевого режима. Организация дополнительных мест с питьевой водой	01.09.2022	Бордоко Светлана Антоновна заместитель директора по АХР		
		Увеличение числа спортивных секций для занятости детей	01.09.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
		Рассмотрение вопроса о переходе на 5-дневную учебную неделю	01.09.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
		Организация парковки для велосипедов около здания лицея	01.09.2022	Бордоко Светлана Антоновна заместитель директора по АХР		
		Пересмотр меню столовой лицея с целью улучшения качества питания	01.09.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Бордоко Светлана Антоновна заместитель директора по АХР		
		наличие сменных кресел-колясок	01.09.2022	Бордоко Светлана Антоновна заместитель директора по АХР		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Бордоко Светлана Антоновна заместитель директора по АХР		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Бордоко Светлана Антоновна заместитель директора по АХР		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Бордоко Светлана Антоновна заместитель директора по АХР		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.09.2022	Бордоко Светлана Антоновна заместитель директора по АХР		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: обеспечить помощь работников организации, прошедших инструктирование, в сопровождении лиц с ОВЗ	01.09.2022	Бордоко Светлана Антоновна заместитель директора по АХР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения:				
		Проведение тренинга делового общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	31.05.2022	Шиманова Надежда Сергеевна педагог-психолог	Проведен тренинг делового общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование: администрацией и секретарем	24.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:				
		Проведение тренинга делового общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	31.05.2022	Шиманова Надежда Сергеевна педагог-психолог	Проведен тренинг делового общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование: администрацией и секретарем	24.03.2022
		Проведение тренинга по профилактике профессионального выгорания	31.05.2022	Шиманова Надежда Сергеевна педагог-психолог	Проведен тематический педсовет на тему «Профилактика эмоционального выгорания педагога» (центр «Учитель будущего» г.Екатеринбург)	21.04.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Бордоко Светлана Антоновна заместитель директора по АХР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).