

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник МКУ "Управление образования"  
А.И.Пармонов

Приказу МКУ "Управление образования"  
от 01.02.2022 № 25

Приложение № 1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Лицей" на 2022-2023 годы (ИНН 6630006789)

(наименование образовательной организации: период, на который сформирован план)

городской округ "Город Лесной"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стандартах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стандартах организации	31.03.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещив информацию о деятельности организации в полном объеме.				
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		

4		<p>Доказательные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>		31.03.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
5		Информация о реализуемых уровнях образования		01.07.2022	Герасимовская Елена Евгеньевна заместитель директора по УВР		
6		Информация об описании образовательных программ с приложением их копии		01.07.2022	Герасимовская Елена Евгеньевна заместитель директора по УВР		
7		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)		01.07.2022	Герасимовская Елена Евгеньевна заместитель директора по УВР		
8		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		01.07.2022	Герасимовская Елена Евгеньевна заместитель директора по УВР		
9		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		01.07.2022	Герасимовская Елена Евгеньевна заместитель директора по УВР		
10		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц		01.07.2022	Боролдо Светлана Антониовна заместитель директора по АХР		

11		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Боролюк Светлана Антониювна заместитель директора по АХР		
12	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.				
13		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
14		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
15		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.				
17		Улучшение питьевого режима. Организация дополнительных мест с питьевой водой	01.09.2022	Боролюк Светлана Антониювна заместитель директора по АХР		
18		Увеличение числа спортивных секций для занятости детей	01.09.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
19		Рассмотрение вопроса о переходе на 5-дневную учебную неделю	01.09.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		



20	Организация парковки для велосипедов около здания лицея	01.09.2022	Бородко Светлана Антониновна заместитель директора по АХР		
21	Пересмотр меню столовой лицея с целью улучшения качества питания	01.09.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
22	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:			
23	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Бородко Светлана Антониновна заместитель директора по АХР		
24	наличие сменных кресел-колясок	01.09.2022	Бородко Светлана Антониновна заместитель директора по АХР		
25	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Бородко Светлана Антониновна заместитель директора по АХР		
26	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:			
27	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	Бородко Светлана Антониновна заместитель директора по АХР		
28	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	Бородко Светлана Антониновна заместитель директора по АХР		
29	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.09.2022	Бородко Светлана Антониновна заместитель директора по АХР		
30	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: обеспечить помощь работников организации, прошедших инструктирование, в сопровождении лиц с ОВЗ	01.09.2022	Бородко Светлана Антониновна заместитель директора по АХР	

**IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации**

31	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения:				
32		Проведение тренинга делового общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	31.05.2022	Шиманова Надежда Сергеевна педагог-психолог		
33	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации:				
34		Проведение тренинга делового общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	31.05.2022	Шиманова Надежда Сергеевна педагог-психолог		
35		Проведение тренинга по профилактике профессионального выгорания	31.05.2022	Шиманова Надежда Сергеевна педагог-психолог		
36	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Борошко Светлана Антониевна заместитель директора по АХР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
37	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственным и знакомым	31.12.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
38	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
39	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		



**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

31	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения				
32		Проведение тренинга делового общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	31.05.2022	Шиманова Надежда Сергеевна педагог-психолог		
33	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации:				
34		Проведение тренинга делового общения с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	31.05.2022	Шиманова Надежда Сергеевна педагог-психолог		
35		Проведение тренинга по профилитактике профессионального выгорания	31.05.2022	Шиманова Надежда Сергеевна педагог-психолог		
36	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Борождко Светлана Антониновна заместитель директора по АХР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
37	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
38	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		
39	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Решетова Наталья Владимировна директор		



Директор MAOU "Лицей"

Решетова Н.В.