

**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг в МАОУ «Лицей»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации*</b>					
Недостаточная информация на сайте для получения соответствующих интересов потребителя информации, включающая полные и насыщенные сведения об области профессиональной деятельности педагогического работника, руководства, различные достижения, несвоевременное обновление информации, обновленная новостная лента учреждения, прайсы дополнительных услуг, договоры, сертификаты, дипломы, мероприятия, налаженное взаимодействие по электронной почте, функционирование гостевой книги сайта, что	<p>Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте МАОУ «Лицей» в сети «Интернет».</p> <p>Учет интересов и особенностей разных групп получателей образовательных услуг.</p> <p>Дополнение сведений о педагогических работниках МАОУ «Лицей» на официальном сайте.</p>	В течение сентября-октября 2018 г.	Маковеева Н.В., заместитель директора по УВР	Обновляется новостная лента на сайте. Размещается план мероприятий. Добавляется информация по курсам повышения педагогов	Еженедельно  Ежемесячно

свидетельствует о доступности взаимодействия МАОУ «Лицей» и получателей образовательных услуг.				
На официальном сайте МАОУ «Лицей» недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	Создание условий для разных способов взаимодействия МАОУ «Лицей» с получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети интернет), в том числе для внесения предложений, направленных на улучшение работы лицея поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных сайте лицея).	II полугодие 2018-2019 учебного года	Лепихина Е.Г., директор	Страница в разработке
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг*</b>				
В МАОУ «Лицей» отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.	Создание электронных интерактивных лабораторий по основным компетенциям в рамках Школьного Технопарка	2018-2019 учебный год	Лепихина Е.Г., директор Решетова Н.В., заместитель директора по УВР	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов*</b>				
Не организован доступ в здания МАОУ «Лицей», для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Рассмотреть возможность создания условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями	2018-2019, 2019-2020 учебные годы	Лепихина Е.Г. Бородко С.А.	



здоровья и инвалидов. Наличие оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования, др.  
 Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ

**4. Удовлетворенность условиями оказания услуг\***

Недостаточность мероприятий, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения МАОУ «Лицей». Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения требует современного оборудования в кабинетах информационных технологий, наличия современных средств обучения с специализированных кабинетах.

Организовать деятельность учреждения, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.

2018-2019 ,  
 2019-2020  
 учебные годы

Лепихина Е.Г. ,  
 директор  
 Улыбушева Э.А.,  
 заместитель  
 директора УВР

Директор МАОУ «Лицей»  Лепихина Е.Г.

